

**1. TARAFLAR**

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"); [www.medipolstore.online](http://www.medipolstore.online) ve mobil cihaz uygulamalarının sahibi olan ve Kavacık, Göztepe Mahallesi, Atatürk Caddesi No : 40 Beykoz / İstanbul adresinde bulunan T.C. İstanbul Medipol Üniversitesi İktisadi İşletmesi ("Medipol Store") ile; [www.medipolstore.online](http://www.medipolstore.online) ve mobil uygulamasına ("Platform") aşağıdaki şartları kabul ederek üye olan web sitesi kullanıcısı veya mobil cihazlara kurulan uygulamalardan üye olan kullanıcı ("Üye") arasında, Üye'nin MEDİPOL STORE'un sunduğu Hizmetler'den yararlanmasına ilişkin koşulların belirlenmesi için akdedilmiştir. MEDİPOL STORE ve Üye işbu Üyelik Sözleşmesi'nde ayrı ayrı "Taraflar" birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

**1.1 Alıcı Ad Soyad ; (sözleşmede bundan sonra "ALICI" olarak anılacaktır)**

**Adı/Soyadı/Ünvanı** :  
**Adresi** :  
**Telefon** :  
**E-mail** :  
**Tc No** :  
**Vergi Numarası** :  
**Vergi Dairesi** :

**1.2 MEDİPOL STORE ; (sözleşmede bundan sonra "SATICI" olarak anılacaktır)**

**Ünvanı** : T.C. İstanbul Medipol Üniversitesi İktisadi İşletmesi  
**Adresi** : Kavacık, Göztepe Mahallesi, Atatürk Caddesi No : 40  
**Telefon** : 444 85 44  
**E-mail** : [info@medipolstore.online](mailto:info@medipolstore.online)

**2. TANIMLAR**

İşbu sözleşmenin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşısındaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

**BAKANLIK:** Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı'nı,

**BANKA:** 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca kurulan lisanslı kuruluşları,

**HİZMET:** Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen ürün sağlama dışındaki her türlü tüketici işleminin konusunu,

**KANUN:** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,

**KARGO ŞİRKETİ:** Ürün'ün ALICI'ya ulaştırılmasını, iade süreçlerinde ALICI'dan alınarak SATICI'ya ulaştırılmasını sağlayan anlaşmalı kargo veya lojistik şirketi,

**ÖN BİLGİLENDİRME FORMU:** Sözleşme kurulmadan yada buna karşılık herhangi bir teklif ALICI tarafından kabul edilmeden önce ALICI'yi Yönetmelikte belirtilen asgari hususlar konusunda bilgilendirmek için hazırlanan form,

**PLATFORM:** Medipol Store'a ait [www.medipolstore.online](http://www.medipolstore.online) adlı internet sitesini ve mobil uygulamasını,

**SÖZLEŞME:** SATICI ve ALICI arasında akdedilen işbu sözleşmeyi,

**ÜRÜN:** Alışverişe konu olan taşınır eşyayı ve elektronik ortamda kullanılmak üzere hazırlanan yazılım, ses, görüntü ve benzeri gayri maddi ürünü,

**YÖNETMELİK:** Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ni

**SATICI:** Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere, ticari veya mesleki amaçlarla tüketiciye ürün/hizmet sunan veya ürün/hizmet sunanın adına veya hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişileri,

**ALICI:** Bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişiyi,

**SİTE:** SATICI'ya ait internet sitesini,

**TARAFLAR:** SATICI ve ALICI'yı,

ifade eder.

### 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU ve KAPSAMI

**3.1.** Sözleşme'nin konusu Alıcı'nın, Site'de, Ürün/Hizmet'in satın alınmasına yönelik elektronik olarak sipariş verdiği, Sözleşme'de belirtilen niteliklere sahip Ürün/Hizmet'in satışı ve teslimi ile ilgili olarak Kanun ve Yönetmelik hükümleri gereğince Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi olup Taraflar, Sözleşme tahtında Kanun ve Yönetmelik'ten kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**3.2.** Mevzuat uyarınca aşağıdaki Ürün/Hizmet satışları Sözleşme'nin kapsamında değildir.

- a) Finansal hizmetler,
- b) Otomatik makineler aracılığıyla yapılan satışlar,
- c) Halka açık telefon vasıtasıyla telekomünikasyon operatörleriyle bu telefonun kullanımı,
- d) Bahis, çekiliş, piyango ve benzeri şans oyunlarına ilişkin hizmetler,
- e) Taşınmaz malların veya bu mallara ilişkin hakların oluşumu, devri veya kazanımı,
- f) Konut kiralama,
- g) Paket turlar,
- h) Devre mülk, devre tatil, uzun süreli tatil hizmeti ve bunların yeniden satımı veya değişimi,

- i) Yiyecek ve içecekler gibi günlük tüketim maddelerinin, satıcının düzenli teslimatları çerçevesinde tüketicinin meskenine veya işyerine götürülmesi,
- j) Yolcu taşıma hizmetleri,
- k) Ürünlerin montaj, bakım ve onarımı,
- l) Bakımevi hizmetleri, çocuk, yaşlı ya da hasta bakımı gibi ailelerin ve kişilerin desteklenmesine yönelik sosyal hizmetler.
- m) Kısa mesaj aracılığıyla kurulan ve eş zamanlı olarak tamamen ifa edilen abonelik içermeyen katma değerli elektronik haberleşme Hizmetleri ile 23/6/1983 tarihli ve 2860 sayılı Yardım Toplama Kanunu kapsamındaki bağışlar ve kamu kurumlarınca sunulan katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri.

#### **4. ALICI'NIN ÖNCE DEN BİLGİLENDİRİLDİĞİ HUSUSLAR**

Alıcı, siparişin oluşturulması ve Sözleşme'nin kurulmasından önce, gerek Site'nin ilgili sayfaları ve kısımlarındaki tüm genel-özel açıklamalar, gerek Sözleşme, gerek Ön Bilgilendirme Formu gerekse de sair şekillerde, aşağıda yer verilenler de dahil olmak üzere Sözleşme'nin akdi ve uygulaması ile ilgili tüm hususlar hakkında doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirildiğini ve bunları okuyup anladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- a) Ürün/Hizmet'in temel nitelikleri,
- b) Satıcı'nın adı veya unvanı, MERSİS numarası veya vergi kimlik numarası ve iletişim bilgileri ile diğer tanıtıcı bilgileri,
- c) Ürün/Hizmet'in Site'den alınması sırasındaki satış işlemi aşamaları ile yanlış girilen bilgilerin düzeltilmesine ilişkin amaca uygun araçlar-yöntemler,
- d) Satıcı'nın mensubu olduğu Meslek Odası (İTO-İstanbul Ticaret Odası) ve İTO'nun meslek ile ilgili öngördüğü davranış kuralları bilgisinin edinebileceği elektronik iletişim bilgileri (Telefon: 444 0 486, [www.ito.org.tr](http://www.ito.org.tr))
- e) SATICI tarafından uygulanan Alıcı bilgileri için geçerli gizlilik, veri kullanımı-işleme ve elektronik iletişim kuralları ile Alıcı'nın bu hususlarda SATICI'ya verdiği izinlerin kapsamı, Alıcı'nın kanuni hakları, Satıcı'nın hakları ve Taraflar'ın haklarını kullanım usulleri,
- f) Ürün/Hizmet için Satıcı tarafından öngörülen gönderim kısıtlamaları,
- g) Ürün/Hizmet için kabul edilen ödeme yöntem-araçları, Ürün/Hizmet'in vergiler dahil toplam satış fiyatı,
- h) Ürün/Hizmet'in Alıcı'ya teslimine ilişkin usuller ile nakliye-teslimat-kargo masrafları gibi ek masraflar hakkında bilgiler,
- i) Ürün/Hizmet ile ilgili diğer ödeme/taahhüt ve teslimat bilgileri ve süresi ile Sözleşme'nin ifasına ilişkin diğer bilgiler ve Taraflar'ın bu hususlardaki sorumlulukları,

- j) Alıcı'nın cayma hakkını kullanmadığı durumlarda bu haktan faydalanamayacağına veya hakkın süresinde kullanılmaması da dahil olmak üzere hangi koşullarda bu hakkı kaybedeceğine ilişkin bilgi,
- k) Alıcı'nın cayma hakkının olduğu durumlarda bu hakkını kullanma şartları, süresi ve usulü, Satıcı'nın iade için öngördüğü Kargo Şirketi'ne ilişkin bilgi ve tüm mali hususlar (iade yöntemi ile masrafı, Sözleşme konusu bedelin iadesi ve iade sırasında Alıcı tarafından kazanılmış/kullanılmış ödül puanları sebebiyle yapılabilecek indirim ve mahsuplar dahil),
- l) Cayma bildirimini yapılacak açık adres, faks numarası veya elektronik posta bilgileri,
- m) Satıcı'nın talebi üzerine, varsa tüketici tarafından ödenmesi veya sağlanması gereken depozitolar ya da diğer mali teminatlar ve bunlara ilişkin şartlar,
- n) Varsa dijital içeriklerin işlevselliğini etkileyebilecek teknik koruma önlemleri,
- o) Alıcı'nın Site'de dönem dönem uygulanabilecek çeşitli fırsatlara ilişkin yararlanma koşullarının (özel şartlar) detayları,
- p) Satıcı'nın bildiği ya da makul olarak bilmesinin beklendiği, dijital içeriğin hangi donanım ya da yazılımla birlikte çalışabileceğine ilişkin bilgi,
- q) Mahiyetine göre Sözleşme'de yer alan diğer tüm satış şartları ile Sözleşme Alıcı tarafından Site'de onaylanarak kurulduktan sonra Sözleşme'nin Alıcı'nın talebi halinde Alıcı'ya elektronik posta ile gönderileceği ve Alıcı tarafından Sözleşme'ye üyelik hesabından erişilebileceğine ilişkin bilgi,
- r) Uyuşmazlık hallerinde Alıcı'nın, başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceğine ilişkin bilgi.

**5. SATICI BİLGİLERİ**

<b>Ünvanı</b>	: T.C. İstanbul Medipol Üniversitesi İktisadi İşletmesi
<b>Adresi</b>	: Kavacık, Göztepe Mahallesi, Atatürk Caddesi No : 40
<b>Telefon</b>	: 444 85 44
<b>Eposta</b>	: <a href="mailto:info@medipolstore.online">info@medipolstore.online</a>
<b>Vergi Numarası</b>	: 6141519296
<b>Vergi Dairesi</b>	: Beykoz
<b>Mersis No</b>	: 0614151929600001

**6. ALICI BİLGİLERİ**

<b>Teslim edilecek kişi</b>	:
<b>Teslimat Adresi</b>	:
<b>Telefon</b>	:
<b>Eposta</b>	:

**7. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/HİZMET BİLGİLERİ**

7.1. Ürün/Hizmetin temel özelliklerini (türü, miktarı, fiyatı, marka/modeli, rengi, adedi) Satıcı'ya ait internet sitesinde yayınlanmaktadır.

7.2. Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

7.3. Ürün/Hizmet karşılığında ödenecek tüm tutarlar (tüm vergiler dahil satış fiyatı, kargo bedeli, taksit farkı tutarı, gerçekleştirilen alışverişlerde hak kazanılan toplam indirim tutarı vb.) aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

**Tarih** :

**Ürün Bilgileri** :

**Kargo Tutarı** :

Ürünlerin cinsi ve türü, miktarı, marka/modeli rengi satış bedeli yukarıda belirtildiği gibidir.

**Ödeme şekli** :

**Teslimat adresi** :

**Teslim edilecek kişi** :

**Fatura Adresi** :

**Teslim Şekli** :

**Ödeme Tablosu** :

7.4. Ürün sevkiyat masrafı olan kargo ücreti aksi belirtilmedikçe ALICI tarafından ödenecektir.

**8. FATURA BİLGİLERİ**

**Ad/Soyad/Unvan** :

**Adres** :

**Telefon** :

**Eposta/kullanıcı adı** :

**9. GENEL HÜKÜMLER**

9.1. Satıcı, Ürün/Hizmet'i eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri, kullanım kılavuzları ile mevzuat gereği Ürün/Hizmet'le birlikte teslim etmesi gereken sair bilgi ve belgeler ile teslim etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.2.** Ürün, Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişiye, taahhüt edilen teslim süresi içerisinde ve her halükârda 30 (otuz) günlük yasal süreyi aşmamak koşulu ile, Alıcı'nın Platform'da belirtmiş olduğu teslimat adresine Kargo Şirketi tarafından teslim edilir. Bu süre içerisinde Satıcı'nın edimini yerine getirmemesi durumunda Alıcı Sözleşme'yi feshedebilecektir. Ancak Alıcı'nın isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan Ürün/Hizmet satışlarında teslim süresi ilgili 30 (otuz) günü aşabilecektir. Ayrıca, sipariş durumu "Ön Sipariş" veya "Sipariş Üzerine Üretim" olarak belirtilen Ürün/Hizmet için teslimat süresi de 30 (otuz) günü aşabilecek olup Alıcı, Alıcı'nın isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan "Sipariş Üzerine Üretim" ya da "Ön Sipariş" statüsünde olan bir Ürün/Hizmet satın aldığı anda teslimatın 30 (otuz) gün içerisinde yapılmaması dolayısıyla Sözleşme'yi feshedemeyecektir.

**9.3.** Satıcı Ürün'ü Kargo Şirketi aracılığı ile Alıcı'ya göndermekte ve teslim ettirmektedir. Kargo Şirketi'nin Alıcı'nın bulunduğu yerde şubesi olmaması halinde Alıcı'nın Ürün'ü Kargo Şirketi'nin Satıcı tarafından bildirilen yakın bir diğer şubesinden teslim alması gerekmektedir.

**9.4.** Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin teslim anında adreste bulunmaması durumunda Alıcı'nın Ürün/Hizmet'i geç teslim almasından ve/veya hiç teslim almamasından kaynaklanan zararlardan ve giderlerden Satıcı sorumlu değildir.

**9.5.** Ürün/Hizmet'in teslimat masrafları aksine bir hüküm yoksa Alıcı'ya aittir. Satıcı, Platform'da teslimat ücretinin kendisince karşılanacağını beyan etmişse teslimat masrafları Satıcı'ya ait olacaktır.

**9.6.** Satıcı, Sözleşme'den doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan Alıcı'yı Platform üzerinden bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle muadil bir Ürün/Hizmet tedarik edebilecektir.

**9.7.** Ürün/Hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı hallerde Satıcı'nın bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde Alıcı'ya yazılı olarak veya veri saklayıcısı ile bildirmesi ve varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç 14 (ondört) gün içinde iade etmesi zorunludur. Ürün/Hizmet'in stokta bulunmaması durumu, Ürün/Hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması olarak kabul edilmez.

**9.8.** Alıcı, Ürün'ü teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı, ayıplı veya eksik Ürün/Hizmet'i teslim almayacaktır. Teslim alınan Ürün/Hizmet'in hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra Ürün'ün özenle korunması borcu, Alıcı'ya aittir. Cayma hakkı kullanılacaksa Ürün/Hizmet kullanılmamalı ve Ürün/Hizmet faturası ve teslim sırasında Alıcı'ya iletilen diğer tüm belgeler (örneğin garanti belgesi, kullanım kılavuzu vb.) ile birlikte iade edilmesi gerekmektedir.

**9.9.** Alıcı, Sözleşme konusu bedeli ödemekle yükümlü olup, herhangi bir nedenle Sözleşme konusu bedelin ödenmemesinin ve/veya Banka kayıtlarında iptal edilmesinin Satıcı'nın Ürün/Hizmet'i teslim yükümlülüğü ile Sözleşme'den kaynaklanan sair yükümlülüklerinin sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Alıcı, herhangi bir sebeple Banka tarafından başarısız kodu gönderilen ancak buna rağmen Banka tarafından Satıcı'ya yapılan ödemelere ilişkin olarak, Satıcı'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.10.** Alıcı, Ürün'ün teslim edilmesinden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması sonucunda Sözleşme konusu bedelin ilgili Banka tarafından Satıcı'ya ödenmemesi halinde, Alıcı Ürün'ü 3 (üç) gün içerisinde iade masrafları Alıcı'ya ait olacak şekilde Satıcı'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.11.** Sözleşme kapsamında herhangi bir nedenle Alıcı'ya bedel iadesi yapılması gereken durumlarda, Alıcı, ödemeyi kredi kartı ile yapmış olması halinde, Satıcı tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından Alıcı hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 (iki) ile 3 (üç) haftayı bulabileceğini, bu tutarın Satıcı tarafından Banka'ya iadesinden sonra Alıcı'nın hesaplarına yansımaya halinin tamamen Banka işlem süreci ile ilgili olduğunu ve olası gecikmelerde Banka'nın sorumlu olduğunu ve bunlar için Satıcı'yı sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.12.** Alıcı ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya Ürün/Hizmet'in Alıcı'ya tesliminden evvel, siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin Banka'dan kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini Alıcı'dan talep edilebilecektir. Alıcı'nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipariş dondurulacak olup, söz konusu taleplerin 24 (yirmidört) saat içerisinde karşılanmaması halinde ise Satıcı, siparişi iptal etme hakkını haizdir.

**9.13.** Sipariş edilmeyen Ürün/Hizmet'in gönderilmesi durumunda, Alıcı'ya karşı herhangi bir hak ileri sürülemez. Bu hallerde, Alıcı'nın sessiz kalması ya da söz konusu Ürün/Hizmet'i kullanmış olması, sözleşmenin kurulmasına yönelik kabul beyanı olarak yorumlanamaz.

**9.14.** Alıcı'nın sipariş edebileceği Ürün/Hizmet adetlerine Platform'dan yapılacak duyurularla kısıt getirilebilir. Alıcı'nın Platform'dan yapılan duyurularda belirtilen adetin üzerinde Ürün/Hizmet sipariş etmek istemesi halinde sipariş vermesi engellenebilecek, siparişi verdikten sonra belirtilen adedin üstünde sipariş verdiği tespit edilebilmesi halinde ise belirtilen adedin üstündeki siparişleri iptal edilebilecek ve bu halde varsa iptal edilen siparişlere ilişkin teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeler yasal süresi içerisinde Alıcı'ya iade edilecektir. Alıcı işbu hususları kabul ederek siparişini oluşturduğunu, adet sınırlamasını geçen siparişlerinin engellenebileceği ve iptal edilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.15.** Alıcı tüketici sıfatıyla talep, şikayet ve önerilerini yukarıda yer alan Satıcı iletişim bilgilerini kullanmak suretiyle ve/veya Platform'un sağladığı kanallarla ulaştırabilecektir.

## **10. ÖZEL ŞARTLAR**

**10.1.** Alıcı'nın vereceği siparişlerde kurumsal fatura seçeneğini seçmesi durumunda Satıcı, Alıcı tarafından Platform üzerinden bildirilecek vergi kimlik numarası ve vergi dairesi bilgilerini kullanarak kurumsal fatura düzenleyecektir. Faturada yer alması gereken bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz girilmesi tamamen Alıcı'nın sorumluluğunda olup, bu sebeple doğabilecek tüm zararlardan bizzat Alıcı sorumludur.

**10.2.** Platform üzerinden kredi kart ile ödeme yapılması halinde, Banka tarafından kampanyalar düzenlenerek Alıcı tarafından seçilen taksit adedinin daha üstünde bir taksit adedi uygulanabilecek veya taksit erteleme gibi ek hizmetler sunulabilecektir. Bu tür kampanyalar Banka'nın inisiyatifindedir. Alıcı'nın kredi kartının hesap kesim tarihinden itibaren sipariş toplamı taksit adedine bölünerek kredi kartı özetine Banka tarafından yansıtılacaktır. Banka taksit tutarlarını küsurat farklarını dikkate alarak aylara eşit olarak dağıtmayabilir. Detaylı ödeme planlarının oluşturulması Banka'nın inisiyatifindedir.

**10.3.** Dijital ürünler fiziki gönderime uygun olmayıp, teslimat ürün niteliğine göre şartlarında belirtilen şekilde gerçekleştirilecektir. Sözleşme'nin yer alıp da teslimat şekilleri vb. gibi fiziki ürünler için geçerli olan düzenlemeler dijital ürünlere uygulanmayacak olup bu maddelerdeki düzenlemeler uygulanabilir olduğu ölçüde ürün şartlarında belirtilen koşul ve açıklamalara uygun olacak şekilde yorumlanmalıdır.

**10.4.** Platformda satışa sunulan Ürün/Hizmetler yalnızca Satıcı tarafından belirlenen sınırlı lokasyonlara (il/ilçe/bölge) teslim edilmek üzere satışa sunulabilecek olup, sipariş sürecinde Alıcı'nın bu ürün/hizmetler için teslimat adresini Satıcı tarafından belirlenmiş olan lokasyonlardan biri dışında seçmesi halinde ilgili sipariş verilemeyecek/satın alım gerçekleştirilmeyecektir.

**10.5.** Türkiye Cumhuriyeti resmi kamu kurum ve kuruluşları ile koordineli yürütülen "Depreme Yardım Seferberliği" ve benzeri seferberlik ve yardım işlemleriyle bağlantılı siparişlerde (ö: koli yardımı, vb.), Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/1-h maddesi gereği cayma hakkı kullanılamayacaktır.

**10.6.** Sipariş verilen Ürün'ün elektrikli motosiklet olması halinde kurulumu gerçekleştirildikten veya tescil işlemi yapıp ruhsatlandıktan sonra platform üzerinden iadesi mümkün olmamaktadır.

## **11. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE FİKRİ-SINAI HAKLAR**

**11.1.** Satıcı, işbu sözleşme kapsamındaki kişisel verileri sadece Ürün/Hizmet'in sunulması amacıyla sınırlı olarak ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na, ("KVKK") ikincil mevzuata ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uygun olarak işleyecektir. Satıcı, Platform üzerinden eriştiği kişisel veriler haricinde Alıcı'nın kişisel verilerini işlemeyeceğini beyan ve taahhüt eder.

**11.2.** Alıcı, işbu Sözleşme kapsamında sağladığı kişisel verilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu kontrol etmekle, bu bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmamak, ilgisiz kişilerce erişilememesi için virüs ve benzeri zararlı uygulamalara ilişkin olanlar dahil gerekli tedbirleri almak ve söz konusu kişisel verilerin güvenliğini sağlamakla yükümlü olduğunu, aksi halde doğacak zararlardan ve üçüncü kişilerden gelen taleplerden bizzat sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.3.** Platform'a ait her türlü bilgi ve içerik ile bunların düzenlenmesi, revizyonu ve kısmen/tamamen kullanımı konusunda; Satıcı'nın anlaşmasına göre diğer üçüncü şahıslara ait olanlar hariç; tüm fikri-sınai haklar ve mülkiyet hakları MEDİPOL STORE'a aittir.



**12. CAYMA HAKKI**

**12.1.** Alıcı, 15 (onbeş) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir.

**12.2.** Cayma hakkı süresi, Hizmet için Sözleşme'nin kurulduğu gün; Ürün için Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin Ürün'ü teslim aldığı gün başlar. Ancak Alıcı, Sözleşme'nin kurulmasından Ürün teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

**12.3.** Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;

- a) Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen Ürün'de, Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin son Ürün'ü teslim aldığı gün,
- b) Birden fazla parçadan oluşan Ürün'de, Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,
- c) Belirli bir süre boyunca Ürün'ün düzenli tesliminin yapıldığı durumlarda, Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk Ürün'ü teslim aldığı gün esas alınır.

**12.4.** Ürün teslimi ile Hizmet ifasının birlikte olduğu durumlarda, Ürün teslimine ilişkin cayma hakkı hükümleri uygulanır.

**12.5.** Satıcı;

- a) Ürün'ün teslimi veya Hizmet'in ifasından önce Alıcı'nın cayma hakkını kullanması durumunda cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirim kendisine ulaştığı tarihten itibaren,
- b) Ürün'ün tesliminden sonra Alıcı'nın cayma hakkını kullanması durumunda, cayma bildirim kendisine ulaştığı tarih itibarıyla bedel Satıcı'ya aktarılmamışsa cayma hakkına konu Ürün'ün, iade için öngörülen Kargo Şirketi'ne teslim edildiği tarihten veya iade için öngörülenin haricinde bir Kargo Şirketi ile iade edilmesi durumunda da Satıcı'ya ulaştığı tarihten itibaren,
- c) Alıcı'nın siparişinin yasal süre içerisinde teslim edilememesi nedeniyle Sözleşme'yi fesih hakkını kullanması durumunda fesih bildirim kendisine ulaştığı tarihten itibaren, 15 (onbeş) gün içinde, tahsil ettiği Sözleşme konusu bedelin Alıcı'ya iadesinden sorumludur.

**12.6.** Cayma hakkı bildirim ve Sözleşme'ye ilişkin diğer bildirimlerin mevzuata uygun ve süresi içerisinde Platform'da belirtilen Satıcı'ya ait iletişim kanallarından yapılması şarttır.

**12.7. Cayma hakkının kullanılması halinde:**

- a) Alıcı cayma hakkını kullanmasından itibaren 14 (ondört) gün içerisinde Ürünü Satıcı'ya Kargo Şirketi'yle geri gönderir.
- b) Cayma hakkı kapsamında iade edilecek Ürün kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ve varsa Ürün ile birlikte hediye edilen diğer Ürünler'in de eksiksiz ve hasarsız olarak iade edilmesi gerekmektedir.

**12.8.** Cayma hakkının kullanılmasını takip eden 14 (ondört) gün içerisinde Sözleşme konusu bedeller Alıcı'ya Alıcı'nın ödeme yöntemi ile iade edilmektedir. Ürün/Hizmet, Satıcı'ya iade edilirken, Ürün/Hizmet'in teslimi sırasında Alıcı'ya ibraz edilmiş olan orijinal faturanın da Alıcı tarafından iade edilmesi gerekmektedir. Alıcı'nın kurumsal fatura istemesi halinde ilgili Ürün/Hizmet iadesi için iade faturası kesmesi veya mümkünse süresi içerisinde ticari faturayı kendi sistemlerinden reddetmesi gerekmektedir.

**12.9.** Alıcı iade edeceği Ürün/Hizmet'i Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen Satıcı'nın Kargo Şirketi ile Satıcı'ya gönderdiği sürece iade kargo bedeli Satıcı'ya aittir. İade için Alıcı'nın bulunduğu yerde Satıcı'nın Kargo Şirketi şubesi bulunmaması halinde, Alıcı Ürünü herhangi bir Kargo Şirketi'yle gönderebilecektir.

**12.10.** Alıcı cayma hakkını işbu maddede belirtilen süre ve usuller dahilinde kullanacak olup aksi halde cayma hakkını kaybedecektir.

**13. CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER**

**13.1.** Alıcı aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve Satıcı'nın kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler,
- b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler,
- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler,
- d) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler,
- e) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler,
- f) Ürünün tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler,

- g) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler,
- h) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler,
- i) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile Alıcı'ya anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler,
- j) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, Alıcı'nın onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler,

cayma hakkı kullanılmayacak; bu siparişler bakımından Platform üzerinden iade kodu da oluşturulamayacaktır.

**13.2.** Ürün/Hizmet'in Yönetmelik'in uygulama alanı dışında bırakılmış olan Ürün/Hizmet türlerinden müteşekkil olması halinde Alıcı ve Satıcı arasındaki hukuki ilişkiye Yönetmelik hükümleri uygulanamaması sebebiyle cayma hakkı kullanılmayacak.

**13.3.** Platform üzerinden elektronik kod satın alındığı durumlarda bahse konu siparişlerde Yönetmelik gereği cayma hakkı söz konusu olmayacaktır.

## **14. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

Sözleşme'nin uygulanmasında, Bakanlık'ça ilan edilen değerlere uygun olarak Alıcı'nın Ürün/Hizmet'i satın aldığı ve ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

## **15. BİLDİRİMLER ve DELİL SÖZLEŞMESİ**

**15.1.** Sözleşme tahtında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, yazılı olarak yapılacaktır.

**15.2.** Alıcı, Sözleşme' den doğabilecek ihtilaflarda SATICI' nın ve Satıcı'nın ticari defter, bilgisayar, kayıt ve diğer belgelerinin bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **16. YÜRÜRLÜK**

16 (on altı) maddeden ibaret Sözleşme, Taraflar'ca okunarak, işlem tarihinde, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir. Sözleşme'nin bir nüshası Alıcı'nın üyelik hesabında mevcuttur.